

**1** **QUI ETUDIONS-NOUS ?**  
Quels sont leurs rôles ?  
Quelle est leur situation ?

**OBJECTIF**

**2** **QUE DOIVENT-ILS FAIRE ?**  
Quelles décisions doivent-ils prendre ?  
Comment vont-ils savoir  
s'il ont réussi ?

**7**

**QUE PENSENT-ILS ?**  
**QUE RESSENTENT-ILS ?**

**LES FREINS**

Quelles sont leurs peurs,  
frustrations et angoisses ?

**LES MOTOVATIONS**

Quels sont leurs désirs,  
leurs espoir et rêves ?

**3**

**QUE VOIENT-ILS ?**  
Dans quel environnement sont-ils ?  
Que font les autres autour d'eux ?  
Que regardent-ils ? Que lisent-ils ?

**4**

**QUE DISENT-ILS ?**  
Qu'on-t-ils entendu dire ?  
Qu'on-t-ils pu dire ?

**6**

**QU'ENTENDENT-ILS ?**  
De leurs amis ?  
De leurs collègues ?

**QU'EST-CE QUI PEUT MOTIVER LEUR COMPORTEMENT ?**

**5**

**QUE FONT-ILS ?**  
Que font-ils aujourd'hui ?  
Quels comportements a-t-on observé ?  
Que peut-on imaginer qu'ils fassent ?